



# WE ARE HIRING

## QA & technische Projektunterstützung (m/w/d) 60-80%

### DEINE ROLLE

Diese Rolle bildet die Schnittstelle zwischen Kunden und Entwicklung, indem sie automatisierte Qualitätssicherung, Projektunterstützung und First-Level-Kundeninteraktion kombiniert. Der Fokus liegt auf der Sicherstellung der Produktqualität durch systematisches Testen mit Schwerpunkt auf Python-basierter Automatisierung, der Übersetzung von Kundenfeedback und Vorfällen in umsetzbare Aufgaben sowie der Funktion als frühes Qualitäts-Gate und primärer Kundenkontakt, um eine planbare Lieferung zu unterstützen.



### DEIN AUFGABENBEREICH

- Durchführung und Automatisierung von Tests (Python) zur Sicherstellung der Produktqualität
- Analyse, Dokumentation und Nachverfolgung von Fehlern und Vorfällen in Issue-Tracking-Tools (z. B. JIRA)
- First-Level-Kundensupport übernehmen und effiziente Eskalationen koordinieren
- Kundenfeedback in klare Backlog- und Testitems übersetzen
- Projektkoordination unterstützen durch Nachverfolgung von Fortschritt, Risiken und Deliverables
- Überprüfung von Releases auf Einhaltung von Qualitätsstandards und Akzeptanzkriterien

### BEI UNS ERWARTET DICH:

- 5 Wochen Urlaub, extra freie Tage & frei am Geburtstag
- Kostenloses Jahres-Fitnessabo
- Freitags kostenloser Lunch, täglich unbegrenzt Kaffee, Tee & Obst
- Herzliches Team mit Humor
- Regelmässige Bierabende, Teamevents & Überraschungen
- Raum für Ideen, Mitgestaltung & geförderte Weiterbildung



### DEIN PROFIL

- Analytische, strukturierte und detailorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung oder starkes Interesse an QA, Support oder Projektkoordination (Junior–Intermediate Level)
- Fähigkeit, Python-Skripte für Testautomatisierung zu schreiben
- Vertrautheit mit Ticketing-, Issue-Tracking- und Projektmanagement-Tools (z. B. JIRA)
- Starke Problemlösungsfähigkeiten und kundenorientierte Kommunikation
- Fließend in Deutsch und Englisch; Französischkenntnisse von Vorteil