



WE ARE HIRING

QA & technische Projektunterstützung (m/w/d) 60-80%

DEINE ROLLE

Diese Rolle bildet die Schnittstelle zwischen Kunden und Entwicklung, indem sie automatisierte Qualitätssicherung, Projektunterstützung und First-Level-Kundeninteraktion kombiniert. Der Fokus liegt auf der Sicherstellung der Produktqualität durch systematisches Testen mit Schwerpunkt auf Python-basierter Automatisierung, der Übersetzung von Kundenfeedback und Vorfällen in umsetzbare Aufgaben sowie der Funktion als frühes Qualitäts-Gate und primärer Kundenkontakt, um eine planbare Lieferung zu unterstützen.



DEIN AUFGABENBEREICH

- ✓ Durchführung und Automatisierung von Tests (Python) zur Sicherstellung der Produktqualität
- ✓ Analyse, Dokumentation und Nachverfolgung von Fehlern und Vorfällen in Issue-Tracking-Tools (z. B. JIRA)
- ✓ First-Level-Kundensupport übernehmen und effiziente Eskalationen koordinieren
- ✓ Kundenfeedback in klare Backlog- und Testitems übersetzen
- ✓ Projektkoordination unterstützen durch Nachverfolgung von Fortschritt, Risiken und Deliverables
- ✓ Überprüfung von Releases auf Einhaltung von Qualitätsstandards und Akzeptanzkriterien

BEI UNS ERWARTET DICH:

- ✓ 5 Wochen Urlaub, extra freie Tage & frei am Geburtstag
- ✓ Kostenloses Jahres-Fitnessabo
- ✓ Freitags kostenloser Lunch, täglich unbegrenzt Kaffee, Tee & Obst
- ✓ Herzliches Team mit Humor
- ✓ Regelmässige Bierabende, Teamevents & Überraschungen
- ✓ Raum für Ideen, Mitgestaltung & geförderte Weiterbildung



DEIN PROFIL

- ✓ Analytische, strukturierte und detailorientierte Arbeitsweise
- ✓ Erfahrung oder starkes Interesse an QA, Support oder Projektkoordination (Junior-Intermediate Level)
- ✓ Fähigkeit, Python-Skripte für Testautomatisierung zu schreiben
- ✓ Vertrautheit mit Ticketing-, Issue-Tracking- und Projektmanagement-Tools (z. B. JIRA)
- ✓ Starke Problemlösungsfähigkeiten und kundenorientierte Kommunikation
- ✓ Flüssend in Deutsch und Englisch; Französischkenntnisse von Vorteil